

# Webinar E-COMMERCE FILA

Venerdì 30 ottobre



## **Saluti di Benvenuto**

ore 9.00

**Francesco Pettenon** - CEO FILA

## **PARTE 1: Focus Amazon**

9.10

**Moca Interactive** - Leading ADV Agency

### **VENDOR E SELLER** (differenze, operatività)

- Come funziona Amazon e l'algoritmo A9
- SEO: come migliorare il proprio posizionamento
- ADV: perché fare pubblicità su Amazon?

## **DOMANDE E RISPOSTE**

9.50

## **PARTE 2: Sicurezza**

10.00

**Maria Soranzo** - Area R&D & Regulatory FILA

*Vendere il prodotto chimico in tutta Europa, rischi e regolamentazione.*

*Rischi sull'invio del prodotto italiano all'estero*

## **DOMANDE E RISPOSTE**

10.20

## **Digital Coffee Break**

10.30

## **PARTE 3: Opportunità su Ebay e altre piattaforme**

10.45

**Laura Scomparin**, Formatore E-bay

- Falsi miti riguardanti eBay (aste private, prodotti usati ecc)
- Differenze principali rispetto ad Amazon (gestione catalogo, standard di performance, assistenza clienti ecc..)
- Dati e numeri sul portale
- Panoramica piattaforma e gestione dell'account (registrazione, caricamento prodotti, impostazione spedizioni, gestione delle promo e dell'adv)

## **DOMANDE E RISPOSTE**

11.25

## Webinar e-commerce FILA

<b>PARTE 4: Informare e Rassicurare il consumatore online</b> <b>Nicola Brunello</b> - Assistenza Tecnica FILA	11.35
<i>Le Domande e Risposte più frequenti che riceviamo</i>	
<b>DOMANDE E RISPOSTE</b>	11.55
<i>Confronto tra Rivenditori: Piazza Virtuale</i>	12.05
<b>Saluti finali</b> <b>Andrea Varagnolo</b> - Responsabile Commerciale FILA	12.30